

Syarat Layanan Algorithmics

Berlaku sejak 13 September 2023

Kami tahu bahwa mungkin Anda tergoda untuk melewati Syarat Layanan ini, tetapi penting untuk menetapkan apa yang dapat Anda harapkan dari kami saat Anda menggunakan layanan kami, dan apa yang kami harapkan dari Anda.

Syarat-syarat ini membantu mendefinisikan hubungan antara Anda dan Algorithmics.

Selain Syarat ini, kami juga menerbitkan [KEBIJAKAN PRIVASI UAE](#), yang kami dorong Anda untuk membacanya.

Saat kami menyebut “Algorithmics,” “kami,” “kita,” dan “milik kami,” kami maksudkan Algorithmics Global FZE dan afliasinya.

Penyedia Layanan

Layanan pendidikan online disediakan oleh dan Anda mengontrak dengan:

Algorithmics Global FZE
didirikan dan beroperasi di bawah hukum Uni Emirat Arab.

Dubai World Trade Centre (DWTC), Kantor 3 – One Central, lantai 3, smart desk 358-1, Emirat Dubai, Uni Emirat Arab.

Kursus yang Tersedia

Di sini Anda akan menemukan semua kursus yang tersedia di Platform Web Algorithmics saat ini. Konten dan ketersediaan kursus kami dapat bervariasi dari waktu ke waktu.

Persyaratan Teknis

Agar dapat menggunakan Platform kami (berpartisipasi dalam pelajaran daring, melakukan aktivitas pendidikan daring), komputer Anda harus memiliki persyaratan teknis minimum berikut:

- sistem operasi Windows 10 dan yang lebih baru;
- koneksi internet 5 mgb/s dan yang lebih baru.

Harap diperhatikan bahwa Platform kami tidak dapat digunakan melalui ponsel pintar atau tablet.

Kami tidak dapat menjamin penyediaan layanan jika tidak mematuhi persyaratan teknis di atas.

Proses Pendaftaran. Jadwal. Proses Pembelajaran

Orang tua dapat memilih dan mendaftarkan anak mereka untuk salah satu Kursus yang Tersedia untuk Pelajaran Kelompok atau Pelajaran Pribadi.

Ada beberapa paket yang tersedia untuk dibeli: 8, 16, 32, 64 pelajaran. Pelajaran dari paket mulai dihitung dari pelajaran pertama yang didaftarkan oleh Siswa.

Jadwal yang sesuai akan disepakati dengan Orang Tua dalam waktu 2-3 minggu setelah pembayaran. Jadwal yang disepakati tidak dapat diubah. Jadwal untuk Pelajaran Pribadi disesuaikan oleh Tim Dukungan untuk Siswa berdasarkan tanggal/waktu yang diminta dan slot yang tersedia dalam jadwal tutor. Tanggal estimasi pelajaran pertama adalah dalam waktu 3-4 hari setelah jadwal disepakati oleh Orang Tua/Siswa.

Jadwal dan masalah lainnya dapat disepakati melalui email, WhatsApp, atau cara komunikasi lainnya.

Penggantian Tutor dapat diminta oleh Orang Tua/Siswa (yang berpartisipasi dalam Pelajaran Pribadi). Permintaan tersebut akan diproses dalam waktu 3-4 hari kerja (hari permintaan tidak termasuk).

Jika Siswa tidak dapat berpartisipasi dalam pelajaran yang dijadwalkan:

- Orang Tua memberikan pemberitahuan awal kepada Algorithmics tidak kurang dari 48 jam sebelum pelajaran dimulai untuk Pelajaran Kelompok dan tidak kurang dari 24 jam untuk Pelajaran Pribadi. Dalam hal pemberitahuan terlambat, satu (1) pelajaran akan dipotong dari paket yang dibeli;
- Jika ada slot yang tersedia di kelompok lain yang pada saat pemberitahuan mempelajari materi yang sama (tingkat kemajuan yang sama) – Siswa dapat berpartisipasi dalam pelajaran yang dijadwalkan di kelompok tersebut;
- Jika tidak ada slot yang tersedia di kelompok lain dengan tingkat kemajuan yang sama, Siswa akan diberikan akses ke video rekaman pelajaran yang diperlukan untuk belajar mandiri, setelah itu Siswa akan bergabung kembali dengan kelompok yang sama atau kelompok lain dengan tingkat kemajuan yang sama;
- Jika ada setidaknya 5 pelajaran yang tersisa dari paket yang dibeli, Siswa dapat dipindahkan ke kelompok lain dengan tingkat kemajuan yang lebih rendah dari kelompok mereka saat ini;

Jika Siswa tidak dapat memulai pembelajaran dari tanggal yang dijadwalkan, tanggal tersebut dapat ditunda untuk maksimum tiga (3) bulan dengan pemberitahuan awal dari Orang Tua tidak

kurang dari 48 jam (24 jam untuk Pelajaran Pribadi) sebelum tanggal mulai kursus yang dijadwalkan.

Jika Siswa melewatkan pelajaran yang dijadwalkan:

- Siswa melewatkan satu (1) pelajaran: tutor akan menyediakan rekaman pelajaran/materi atau Tim Dukungan akan membantu menemukan pelajaran pengganti di kelompok lain;
- Siswa melewatkan dua (2) pelajaran berturut-turut: Orang Tua akan dikenakan biaya untuk satu pelajaran tambahan (sesuai dengan daftar harga).

Materi pembelajaran dapat ditemukan di Platform. Kami tidak menyediakan materi cetak untuk pembelajaran.

Kegiatan utama, termasuk konferensi video (pelajaran), akan dilakukan melalui Platform.

Para tutor akan mengirimkan umpan balik tentang pelajaran kepada Orang Tua/Siswa dalam waktu 1-3 hari kerja setelah pelajaran berlangsung.

Sertifikat yang mengonfirmasi partisipasi dalam proses pendidikan dapat diterbitkan kepada Siswa yang telah menyelesaikan setidaknya 1 tingkat pendidikan (32 pelajaran).

Harga. Prosedur Pembayaran. Pengembalian Dana

Daftar Harga akan diberikan atas permintaan Orang Tua.

Ketentuan Pengembalian Dana:

Pembatalan pelajaran dan pengembalian dana tersedia dengan pemberitahuan sebelumnya tidak kurang dari 48 jam (untuk Pelajaran Kelompok) dan 24 jam (untuk Pelajaran Pribadi) dari Orang Tua sebelum pelajaran yang tidak dapat diikuti oleh Siswa.

Empat (4) pelajaran pertama tidak akan dikembalikan dengan alasan apa pun.

Mulai dari pelajaran kelima, Orang Tua dapat meminta pengembalian dana sebagian dari jumlah yang dibayarkan setelah dikurangi jumlah berikut:

- biaya dari empat pelajaran pertama;
- biaya semua pelajaran yang diadakan pada saat pembatalan (tidak peduli apakah Siswa berpartisipasi dalam pelajaran tersebut atau tidak);
- biaya kami yang diperkirakan sebesar 20% dari total biaya paket pelajaran.

Permintaan pengembalian dana akan diproses dalam waktu tiga puluh (30) hari kalender dari hari Orang Tua mengajukan formulir permintaan pengembalian dana melalui email atau cara komunikasi lainnya.

Jika paket dibeli dengan diskon, diskon tersebut tidak akan diperhitungkan dalam kasus pengembalian dana, dan pengembalian dana akan dihitung dari harga tanpa diskon.

Definisi

Afiliasi berarti entitas yang termasuk dalam kelompok perusahaan Algorithmics, yang mencakup Algorithmics Global FZE dan anak perusahaannya.

Platform Web Algorithmics (Platform) berarti teknologi siap pakai untuk pengajaran dasar pemrograman/matematika secara online dan tatap muka, termasuk algoritma analitis dan elemen dukungan pembelajaran lainnya, perangkat lunak, dan kekayaan intelektual dalam bentuk program komputer, basis data, penemuan, know-how, dan kekayaan intelektual lainnya yang bersatu dalam satu konsep dan tujuan, serta berbagai tambahan Platform.

Pelajaran Kelompok berarti pelajaran dengan jumlah minimum Siswa dan durasi pelajaran sebagai berikut:

Nama Kursus	Usia Siswa	Min. Jumlah Siswa	Durasi Pelajaran (menit)
Coding Knight	5-7	6	45
Digital Literacy	7-9	8	90
Visual programming	8-11	8	90
Game Design, Graphic Design	9-11	8	90
Python Start	12-14	8	90
Python Pro	14-17	8	90

Jika jumlah Siswa dalam suatu kelompok kurang dari jumlah minimum, kami berhak menambahkan Siswa ke kelompok tersebut atau memindahkan Siswa dari kelompok tersebut ke kelompok lain.

Orang Tua berarti perwakilan hukum dari seorang anak (seseorang yang belum mencapai usia 18 tahun).

Pelajaran Pribadi berarti pelajaran untuk 1 Siswa dengan durasi pelajaran 45 menit untuk Siswa berusia 5-7 tahun dan 60 menit untuk Siswa berusia 8-17 tahun.

Siswa berarti seseorang yang sedang dilatih menggunakan Platform Web Algorithmics.